



BLONDEAU
Vanessa

Contactez-moi :

8 Allée de la fontaine

41330 St Bohaire

02.54.20.07.37

06.27.31.94.46

v.blondeau123@gmail.com

Permis B + Voiture

23/03/1995 (23ans)

Informatique

Pack office (Word, Excel, Outlook)

Open office

Remedy


SAP

Langues

Anglais – Niveau Scolaire

Coréen – Débutant

Loisirs :

Apprentissage du coréen 

Voyage    

Salle de sport

BTS gestion PME-PMI en alternance

Mes Compétences

Compétences Administratives

Utilisation des outils informatiques

Accueil physique et téléphonique de la clientèle

Orientation des usagers dans les locaux

Vérification des coordonnées des clients

Suivi des scripts d'appels

Rédaction d'une conclusion de conversation

Compétences Commerciales

Analyse et renseignement des clients

Utilisation d'un discours de vente

Gestion des situations délicates

Suivi et relance de la clientèle

Expériences Professionnelles

Expériences Administratives

Décembre 2018 – Janvier 2019
Stage 4 semaines

Octobre 2016 - Février 2018
17 mois

Janvier 2016
Stage 2 semaines

Novembre 2015
Stage 2 semaines

Juin 2014 – Janvier 2015
7 mois

Autres expériences

Juillet 2016 - Septembre 2016
1 à 2 semaines

Août 2015
1 mois

Agent d'accueil
La Poste et la Préfecture - Blois

Téléconseillère
Acticall (Carglass - Thermomix) - Blois

Secrétaire médicale
Centre de soins Dr André Gibotteau - Vendôme

Adjointe Administrative
Lycée Ampère - Vendôme

Téléconseillère
Acticall (Gras Savoye) – Blois

Diverses missions d'intérim
Commis de cuisine, Plonge, Agent de cuisine

Vendeuse conseil
VAP SHOP - Vendôme

Formations

Mars 2018 - Février 2019

Elaboration de mon projet professionnel
Participation aux ateliers de la Mission Locale - Blois
E2C - Blois

2010 – 2013

BAC PRO Vente en Animalerie
Lycée Horticole - Blois

2011

BEPA
Lycée Horticole - Blois